

Klachtenprocedure

Bent u als deelnemer / vrijwilliger van een vakantie week van de werkgroep Sociale Vakanties over iets niet tevreden en wilt u een klacht indienen of een voorstel voor verbetering doen? Neem dan allereerst contact op met de vakantiebegeleiding of eventueel direct met de werkgroep: pm@socialegroepsvakantie.nl Zij zullen proberen u van dienst te zijn.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht of verbetervoorstel dan kunt u vervolgens een mail sturen aan de klachtcoördinator, in de persoon van de secretaris van het Nivon : bestuur@nivon.nl De klachtcoördinator neemt dan contact met u op.